

PRISCILA MALAGUTI GUERZONI

e-mail: priscila.guerzoni-ext@skema.edu

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Profissional com grande experiência de Gestão, em atividades ligadas a Liderança, Projetos de Inovação, Processos, Planejamento Estratégico, Gestão de Resultados e análise de Novos Negócios. Formada em Engenharia Civil, MBA em Gestão de Negócios, Mestrado em Economia, e formação Six Sigma, atualmente é doutoranda em Engenharia de Produção (conclusão prevista para julho de 2019) e possui fluência em Inglês. Autora de dois livros da área de administração de empresas, atualmente concilia seu doutorado em tecnologia e inovação no ITA com sua atuação como professora universitária de Gestão da Qualidade no curso de pós-graduação na PUC – MG.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PROFISSIONAIS

- ✓ **Diretora Acadêmica de graduação** do BBA in Global Business da Faculdade Skema responsável por coordenar planejar, implementar e coordenar as atividades do curso. Para garantir a excelência e a operação, realiza reuniões de equipe de planejamento alinhadas com os diversos *campi* da instituição (Brasil, China, EUA, França).
- ✓ Como gerente na Gerência Integrada de Engenharia do Sistema FIEMG atuou na **liderança** de equipes para **gerenciamento de projetos e relacionamento com cliente e fornecedores**.
- ✓ Atuando área de Tecnologia e Inovação do SENAI foi interlocutora da rede nacional de inovação SENAI e responsável pelo Edital SESI SENAI de Inovação em Minas Gerais, que distribuiu cerca de R\$ 30 milhões em recursos para projetos de **inovação tecnológica**. Foi responsável pela análise de 200 Planos de Negócios, submissão e interlocução com a rede de Design e o Departamento Nacional da CNI. Com essa atuação, o SENAI de Minas Gerais figurou entre os três Estados com maior volume de aprovação de projetos de inovação no país.
- ✓ No escritório de Projetos do Centro de Tecnologia SENAI-FIEMG, foi responsável pela implantação do **modelo de gestão alemão do Instituto Fraunhofer** nos institutos de inovação e pela aprovação de seus Planos de Negócios que culminaram na obtenção de mais de R\$ 150 milhões de financiamento junto ao BNDES.
- ✓ Além de atuar no setor privado, trabalhou no setor público com **planejamento e controle de projetos estratégicos** de governo, atuando na negociação dos mesmos com as áreas envolvidas, garantindo os recursos necessários, realizando a gestão dos gastos envolvidos e acompanhamento dos resultados, efetivando a aprovação de mais 30 projetos estratégicos em diversas Secretarias de Estado.
- ✓ Atuou na **gestão** de projetos inovadores de TI para simplificação, melhoria de processos e desburocratização coordenando e assessorando a implantação através de ferramentas gerenciais, acompanhamento de indicadores, gerenciamento de conflitos, reuniões e avaliações de resultados, em diferentes Secretarias do Estado de Minas Gerais. Essa gestão propiciou otimização de processos, redução de tempo, exigências legais e de custos dos processos.
- ✓ Desenvolveu **estratégias** no setor público para melhoria do ambiente de negócios no Estado de Minas Gerais, interagindo com entidades de como SEBRAE, BDMG, FIEMG, CRC-MG na construção de

cenários e proposição de ações e parcerias, possibilitando ações direcionadas para o desenvolvimento da relação do governo com o mercado e a sociedade.

- ✓ Relacionou-se com entidades **nacionais (BNDES, BDMG)** e **internacionais (Banco Mundial)** na busca de recursos para financiamento de projetos e para desenvolvimento de novos métodos de trabalho. Um dos projetos implantados recebeu prêmio internacional e é referência no setor público e privado.
- ✓ No setor privado, **coordenou** ações com clientes, fornecedores, parceiros, terceiros e equipe interna, além de interagir com órgãos reguladores para garantir a efetividade dos indicadores operacionais em Telecom, tais como redução nível de reclamações de clientes, retrabalho, demandas da Anatel, sendo referência na obtenção dos **melhores** resultados da Oi Empresas (Telemar) no segmento de Telefonia Pública.
- ✓ Atuou na **simulação de cenários** de análise de **Investimento, Receita, Despesa, EBITDA e EVA**, que resultaram na aprovação e viabilidade da Regional SP e de seu planejamento de resultados para os cinco primeiros anos de atuação.
- ✓ Coordenou a área de **Gestão Comercial**, através de **Gestão de Resultados e Clientes**, elaboração de carteira, definição de metas, acompanhamento da evolução das vendas, análise da taxa de conversão de propostas em contratos, introdução de novos conceitos e relatórios gerenciais.
- ✓ Participou de diversos treinamentos, dentre os quais o programa de **trainee** e **Green Belt** (treinamento de avaliação estatística de processos), cujo projeto resultou em um ganho de R\$ 960 mil/ano à empresa em 2002.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES ACADÊMICAS

- ✓ **Leciona** no curso de pós-graduação de Gestão Estratégica da Qualidade, Gestão de Projetos e Gestão da Qualidade Integrada ao Meio Ambiente da PUC-Minas - disciplinas de Ferramentas de Qualidade e Six Sigma.
- ✓ **Lecionou** na pós-graduação da UNA nas disciplinas de Gestão de Processos e Qualidade e Qualidade na Produção.
- ✓ **Publicou** dois livros, nas áreas de qualidade e de administração da produção. Mais informações - Lattes: <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4760792E1>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: PUC-MG

10/09 até hoje

Cargo: Professora de MBA

Função: Leciona as disciplinas de Ferramentas de Qualidade, Seis Sigma e Gestão Estratégica da Qualidade.

Empresa: FIEMG

10/15 até 10/16

Cargo: Gerente na Gerência Integrada de Engenharia

Função: Planejamento de Obras, gerenciamento de demandas, gerenciamento da carteira de projetos, contratação relacionamento com fornecedores, acompanhamento de indicadores e gerenciamento de equipes.

Empresa: SENAI-MG

10/11 até 10/15

Cargo: Gerente de Projetos de Inovação

Função: Gerenciamento de Projetos de Tecnologia e inovação, planejamento estratégico, implantação de modelos de negócios, responsável pela indústria do conhecimento.

Empresa: Sec. de Estado de Planejamento e Gestão-MG 03/07 até 10/11
Cargo: Coordenadora de Projetos – PE Descomplicar
Função: Mapeamento, desenvolvimento, simplificação e melhoria de processos para o Governo de Minas Gerais (Secretaria de Planejamento e Gestão).

Empresa: Sec. de Estado de Desenvolvimento Econômico-MG 09/06 até 03/07
Cargo: Coordenadora de Projetos Facilita Minas
Função: Mapeamento, desenvolvimento e melhoria de processos, além da implantação de Unidades de apoio ao empreendedor (Minas Fácil) para a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico.

Empresa: Oi – Regional MG 05/04 até 09/06
Cargo: Coordenadora de Telefonia Pública de MG e ES
Função: Garantir os resultados e indicadores de qualidade dos serviços de Telefonia Pública de Minas e Espírito Santo

Empresa: Telemar – Regional MG 10/03 até 05/04
Cargo: Coordenadora de Retenção e Pós-Vendas
Função: Análise de resultados de vendas e *feedback* para melhoria da qualidade e simplificação dos processos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ Graduação em Engenharia Civil - *Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)* - 1999
- ✓ Pós-Graduação em Tecnologia e Produtividade - *UFMG (incompleto)* - 1999
- ✓ *MBA* Gestão de Negócios – IBMEC – 2003
- ✓ Especialização em Gestão Estratégica – *ESPM (incompleto)* - 2006
- ✓ Mestrado em Economia – *FEAD* – 2008
- ✓ Doutoranda ITA – *em curso*

IDIOMAS

- ✓ Inglês: Avançado;
- ✓ Espanhol: Básico (300 horas);
- ✓ Francês: Básico (120 horas) – em curso

TREINAMENTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Desenvolvimento de Produtos Inovadores – Politécnico de Milão
- ✓ Design Thinking – ELO Group
- ✓ Management Training – Fraunhofer Institute (Berlim)
- ✓ Strategic Business Planning – Fraunhofer Institute (Berlim)
- ✓ PDA – Processo de Desenvolvimento Acelerado – Oi Empresas
- ✓ Seis Sigmas - *Greenbelt*
- ✓ Macroeconomia e Mercado Financeiro
- ✓ Gerência de Projetos
- ✓ Desenvolvimento de Equipes
- ✓ Análise Financeira e de Balanço Patrimonial (EBITDA/EVA)

- ✓ O Ambiente da Qualidade na Prática
- ✓ MASP – Metodologia Avançada para Solução de Problemas
- ✓ Coaching & Feedback – Nexus Resultados Empresariais
- ✓ Desenvolvimento Gerencial – Fundação Dom Cabral